

# Regulamin

## §1 Warunki ogólne.

1. Realizacja zamówienia złożonego przez Zamawiającego podlega warunkom określonym poniżej i oznacza ich akceptację.
2. Ecs Studio przyjmuje do wykonania zamówienie złożone e-mailem, osobiście lub pocztą.
3. Zamówienia nie potwierdzone przez Zleceniodawcę nie będą realizowane.
4. Oferta przesłana Zamawiającemu w formie kalkulacji jest ważna w terminie 7 dni od daty jej przekazania. Wszystkie dotychczasowe oferty tracą ważność.
5. Każde zlecenie zostanie wykonane zgodnie z parametrami technicznymi omówionymi ze Zleceniodawcą, opisanymi w serwisie lub ofercie handlowej.
6. Nakłady minimalne zleceń dla druku są określone w serwisie lub ofercie handlowej. Ilości większe są każdorazowo ustalane ze zleceniodawcą i po przyjęciu przez niego warunków.
7. Nakłady wyższe niż określone w modułach mogą stanowić wyłączenie ich wielokrotność.
8. Każde zamówienia pierwotne złożone do Ecs Studio, oznacza akceptację warunków zlecenia oraz wniesienia przedpłaty wysokości 100% wartości zamówienia, gotówką lub na konto Wykonawcy.
9. Jakikolwiek zmiany graficzne w złożonym zamówieniu wymagają zgody Zamawiającego i akceptację przez niego ewentualnych dodatkowych kosztów wynikających z tych zmian.

## §2 Przygotowanie do druku.

1. Ecs Studio przyjmuje do realizacji druku także pliki komputerowe przygotowane przez Zamawiającego w postaci PDF, EPS, JPG, PNG, BMP. Jeżeli pliki nie są przygotowane według standardu dla tego typu opracowań, Ecs Studio może za zgodą zamawiającego dokonać odpowiedniego przygotowania i doliczyć kwotę 20 złotych + VAT jako koszt obróbki błędnie dostarczonego materiału. Ecs Studio nie przyjmuje gotowych wyciągów barwnych w formie plików post scriptowych.
2. Ecs Studio nie ingeruje w treść przesłanych plików, nie dokonuje żadnych korekt błędów tekstowych, kolorystycznych zamieszczanych zdjęć, grafik lub tekstów, braku ostrości, kontrastu czy rozdzielczości itp.). W przypadku tak przekazanych do realizacji prac nie ponosimy odpowiedzialności za jakość druku.

## §3 Realizacja.

1. Materiały lub pliki dostarczone przez Zamawiającego do godziny 10:00 w dniu zamówienia realizowane od tego dnia w terminie zgodnym z informacją. Natomiast materiały dostarczone po godz. 10:00 realizowane są od dnia następnego, od którego też biegnie termin realizacji.
2. Ecs Studio zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu realizacji zlecenia z przyczyn losowych, o zmianie tego terminu Zamawiający zostanie poinformowany natychmiast po wystąpieniu takich przyczyn.
3. Przerwanie toku prac lub odstąpienie od realizacji zlecenia przez Zamawiającego, nie zwalnia go od poniesienia kosztów rozpoczętych prac ustalonych stopniem ich zaawansowania i przedstawionych w formie zestawienia przez Wykonawcę.
4. W przypadku większych produkcji okres realizacji może zostać wydłużony i z tego tytułu Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za późniejsze dostarczenie towaru.
5. Dostawy mogą zostać realizowane są za pomocą przesyłek: zwykłą paczką pocztową, lub firmę kurierską wskazaną na zleceniu przez Wykonawcę.
6. Koszty przesyłki pokrywa Zamawiający.
7. Przedmiot zamówienia zostanie odpowiednio zapakowany i przystosowany do transportu. Wykonawca nie odpowiada za szkody wynikłe z uszkodzeń opakowań lub towaru powstałe w transporcie przesyłki, ani za opóźnienia wynikłe z jej dostarczenia.

8. Za wykonane zlecenie Wykonawca wystawia na rzecz Zamawiającego - na podstawie upoważnienia zawartego w zleceniu - fakturę VAT, i przesyła ją wraz z wykonanymi zleceniem na adres Zamawiającego.
9. Zamawiający z chwilą wysłania zlecenia w jakiegokolwiek formie zawiera umowę stwierdzając, że w pełni ponosi odpowiedzialność za jej treść, jest płatnikiem podatku VAT oraz upoważnia Ecs Studio do wystawienia faktury bez podpisu odbiorcy.

#### **§4 Warunki płatności.**

1. Wszelkie płatności do kwoty 200 zł/netto z zasady muszą być regulowane gotówką bez względu na późniejsze i indywidualne ustalenia regulaminowe.
2. Zapłata za zlecenia może nastąpić warunkowo przelewem najpóźniej w ciągu 7 dni od daty otrzymania przesyłki tylko w przypadku gdy Zamawiającym jest osobą znaną i przynajmniej dwukrotnie w okresie przeszłego 1 roku, zlecającą prace Ecs Studio.
3. Wystawiona przez wykonawcę faktura stanowi automatycznie wezwanie do zapłaty w rozumieniu art 455 k.c.
4. Datą zapłaty należności jest data wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Wykonawcy.
5. Za niedotrzymanie terminu płatności przez Zamawiającego naliczane będą ustawowe odsetki fakturowanej wartości brutto zamówionego przedmiotu zlecenia za każdy dzień zwłoki, które to Zamawiający zobowiązuje się zapłacić.
6. Niedotrzymywanie terminu płatności przez Zamawiającego powoduje zamknięcie realizacji jakichkolwiek zleceń i jednoczesne przekazanie sprawy do działu windykacji.
7. Przekroczenie terminu płatności o 60 dni powoduje automatyczne dopisanie dłużnika do Krajowego Rejestru Długów i przejęcie egzekucji wierzytelności przez firmę windykacyjną.
8. W przypadku rozpoczęcia dochodzenia o zapłatę należności, Zamawiający oświadcza, że należności wraz z odsetkami nie ulegają przedawnieniu, oraz zgodnie z prawem poniesie wszelkie koszty procesowe, opłat i prowizji wynikających z tytułu egzekucji należności.
9. Do spraw nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie właściwe przepisy, kodeksu cywilnego, a spory mogące wyniknąć z realizacji umowy strony będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Ecs Studio jeżeli wcześniej strony wyczerpią wszelkie możliwości polubownego załatwienia.

#### **§5 Reklamacje.**

1. Reklamacje dotyczące uszkodzeń przesyłek w transporcie muszą być zgłoszone w momencie odbioru towarów. Odbiorca zobowiązany jest sporządzić protokół reklamacyjny z udziałem dostawcy firmy spedycyjnej lub poczty i niezwłocznie powiadomić o tym pisemnie (e-mail) Ecs Studio. Reklamacje nie spełniające podanej procedury nie będą uwzględniane.
2. Reklamacje dotyczące jakości usług lub produktów mogą być zgłaszane najpóźniej w terminie 3 dni od chwili ich odbioru. Należy przesyłać je w postaci pisemnego protokołu lub listu e-mail i w terminie do 4 dni od zgłoszenia reklamacji dostarczyć całość reklamowanej pozycji zamówienia, na adres Ecs Studio, osobiście, pocztą lub za pośrednictwem firmy kurierskiej. W przypadku przekroczenia tego terminu reklamacja zostanie odrzucona. Koszt przesyłki w przypadku uznania reklamacji pokrywa Ecs Studio.
3. Reklamacje dotyczące jakości druku i jeśli nie zostanie przesłane 100% reklamowanego nakładu, będą rozpatrywane negatywnie.
4. W ciągu 7 dni roboczych od otrzymania przez Ecs Studio reklamowanego nakładu, reklamacja zostanie rozpatrzona o czym niezwłocznie poinformujemy Zamawiającego.
5. Rozpatrzenie reklamacji uwzględnia tylko dwa warianty: ponowienie zlecenia lub zwrot kosztów.
6. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Zamawiający ponosi wszystkie koszty dostarczenia oraz ponownego wysłania reklamowanego towaru.

Różnych informacji i zapytań dotyczących regulaminu oraz wykonywanych usług udzielamy pod nr telefonów:

 **512 047 042; 510 761 601**